

보도일시	2021. 11. 17.(수) 배포 시 / 총 2쪽		
담당부서	고용노동부고객상담센터 기획지원과	과장 주무관	장형길 구경훈 052-702-5100 052-702-5003

< 본 자료는 <http://www.1350.moel.go.kr/home> 에서도 볼 수 있습니다. >

고용노동부고객상담센터-도로교통공단 울산면허시험장 업무 협약 체결 - 고용노동 정책 알림 및 울산 지역경제 활성화 위해 협업 -

- 고용노동부고객상담센터(소장 양영봉)는 2021. 11. 16.(화) 11:30, 울산면허시험장(정장 김호진)과 업무협약을 체결하였다.
 - 이번 업무 협약은 지역사회 네트워크를 강화하여 지역 주민들에게 더 나은 공공서비스를 제공하기 위하여 양 기관이 협조하여 추진하였다.
 - 업무협약의 주요 내용은 ▲ 협약기관이 보유한 인적·물적 자원을 활용한 기관 고유 서비스제공, ▲ 협약기관의 중점사업·정책·등공익사업 및 홍보활동 지원 등이다.
 - 고용노동부고객상담센터는 이번 업무협약으로 고용노동 주요 정책을 울산면허시험장에 방문한 지역주민에게 홍보하여 정책 현안에 대한 이해를 높이며, 전화·인터넷 등 비대면 상담서비스 이용 방법을 안내하여 지역주민이 지방고용노동관서 등에 직접 방문해야 하는 번거로움도 줄일 수 있을 것으로 기대된다.
 - 도로교통공단 울산면허시험장은 코로나19로 인해 방문 신청이 어려운 고용노동부고객상담센터 소속 직원에게 비대면으로 운전면허 갱신, 외국어 운전면허증 발급 등의 기회를 제공하여 사회적 비용 감소에 기여하게 된다.
- 또한, 서비스 제공으로 발생한 수익은 사회적·장애인·여성 기업의 물품

구매 등에 활용하여 사회적 약자 보호 및 지역경제 활성화에 이바지 할 것으로 기대된다.

- 고용노동부고객상담센터 양영봉 소장은 “울산광역시 혁신도시 이전 기관으로서 앞으로도 인근 유관 기관과의 적극적인 협조를 통해 지역주민의 고용노동 정책현안 이해를 돕고, 지역 경제를 활성화를 위해 적극 노력하겠다.”라고 밝혔다.

<업무 협약 사진>

