

【 영상정보처리기기 운영·관리 방침 】

본 고용노동부고객상담센터(이하 본 기관이라 함)는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용 관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본 기관은 「개인정보 보호법」 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- 시설안전 및 화재 예방
- 차량도난 및 파손방지

※ 주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우 「주차장법 시행규칙」 제6조제1항을 근거로 설치·운영 가능

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

구분	설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
울산센터 <총 11대>	2대	1층 로비 천정(1층 로비 24시간 촬영)
	1대	2층 로비 천정(2층 로비 24시간 촬영)
	1대	3층 로비 천정(3층 로비 24시간 촬영)
	1대	1층 전산실 천정(1층 전산실 24시간 촬영)
	2대	옥외 출입구(옥외 출입구 24시간 촬영)
	3대	옥외 주차장(옥외 주차장 24시간 촬영)
	1대	옥외 출입구(옥외 출입구 24시간 촬영)
천안센터 <총 7대>	1대	9층 출입구 안(9층 출입구 24시간 촬영)
	1대	9층 출입구 밖(9층 출입구 24시간 촬영)
	1대	2층 대회의실 방향 복도(2층 대회의실 방향 24시간 촬영)
	1대	2층 소교육장 입구(2층 소교육장 방향 24시간 촬영)
	1대	2층 대교육장 입구(2층 대교육장 방향 24시간 촬영)
	2대	2층 대회의장 내(2층 대회의장 24시간 촬영)

※ 고객상담센터 4개 센터(울산, 천안, 안양, 광주) 중 안양·광주 센터는 영상정보처리기기 미설치

3. 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

구분	구분	이름	직위	소속	연락처
총괄	관리책임자	이지은	과장	기획지원과	052-702-5100
울산센터	접근권한자	조가영	주무관	기획지원과	052-702-5017
천안센터	접근권한자	김경아	주무관	전화상담과	052-702-5052

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

구분	촬영시간	보관기간	보관장소
울산센터	24시간	촬영일로부터 30일	당직실
천안센터	24시간	촬영일로부터 30일	전산실 및 교육장

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다.
- 확인 장소 : <울산센터> 울산 중구 중가로 405-3, 1층
<천안센터> 충남 천안시 동남구 청수14로 96, 2·9층

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

본 기관은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

7. 영상정보의 안전성 확보조치

본 기관에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 기관은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

8. 영상정보처리기기 운영·관리방침의 변경

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2026년 8월 13일부터 적용됩니다.